



Dispensació responsable de begudes alcohòliques

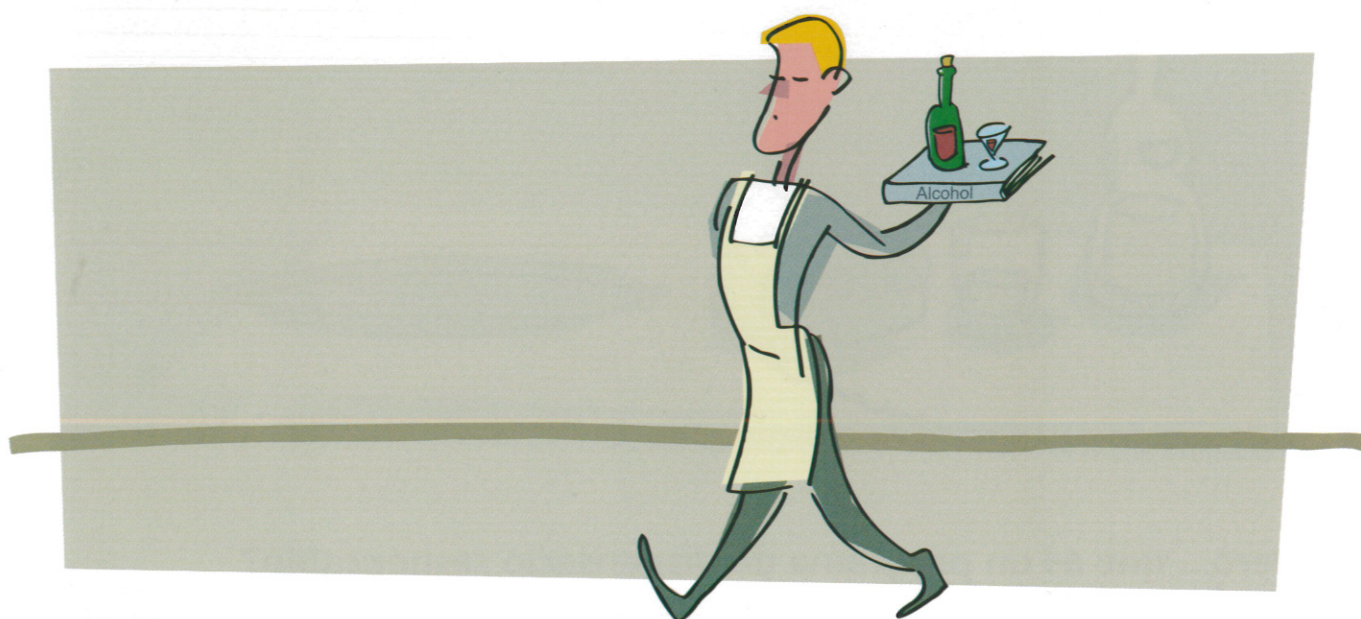


Text elaborat per Alicia Rodríguez-Martos, inspirat en el manual "Responsible Serving of Alcohol Manual", cedit per la Health Promotion Unit, d'Irlanda.

Edita: Agència de Salut Pública
Disseny, il·lustracions: E. Bosch

DISPENSACIÓ RESPONSABLE DE BEGUES ALCOHÒLIQUES

“Quan el personal sap servir les begudes alcohòliques de manera responsable, tothom se'n beneficia. El personal entén millor el que serveix. Milloren les seves habilitats professionals i els clients també s'animen a beure amb responsabilitat.”



INTRODUCCIÓ

L'alcohol és una substància tòxica que deprimeix el sistema nerviós: alenteix els reflexes i fa disminuir el control sobre la pròpia conducta. És per això que les primeres copes produeixen eufòria i conducta desinhibida. A mesura que es beu més, la depressió del cervell progressa i la conducta queda cada cop més descontrolada, amb descoordinació de moviments, somnolència...

La intoxicació etílica greu pot derivar al coma etílic, que pot ser mortal.

Tanmateix, a les begudes alcohòliques se'ls atribueix una funció gastronòmica i de sociabilitat i estan presents en activitats diverses com ara recepcions, reunions...

A més, formen part de l'oferta habitual dels locals de restauració i oci.

Trobar un balanç entre els aspectes convivencials, lúdics i fins i tot econòmics al voltant de les begudes alcohòliques i la prevenció dels riscos i danys associats al consum abusiu d'alcohol, interessa no sols a les institucions de salut pública, sinó també al mateix sector de l'oci i la restauració.

DISPENSACIÓ RESPONSABLE DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES

En alguns països ja fa anys que s'estan duent a terme programes de dispensació responsable d'alcohol. Es fan cursos a les escoles d'hosteleria i l'avaluació dels programes ha estat satisfactòria.

El Pla d'acció sobre drogues de l'Institut Municipal de Salut Pública elaborà un Programa de formació i el corresponent manual inspirant-se en el Responsible Serving of Alcohol Manual desenvolupat per la Health Promotion Unit, Department of Health d'Irlanda.

El mòdul de formació pot organitzar-se a demanda en contextos diferents (escoles professionals, cursos de reciclatge, etc).

Per a més informació, truqueu al telèfon: **93 238 45 60**.



Però... què és un programa de dispensació responsable?

Un programa de dispensació responsable és el que ajuda a l'empresari a desenvolupar unes estratègies que minimitzin els efectes negatius del consum d'alcohol dels seus clients. A través del programa, el personal coneix més bé allò que ven i està més capacitada per ajudar un client perquè no es passi. Els clients també valoren el resultat: a ningú no li agrada trobar-se en un ambient amb baralles i altres numerets produïts pel consum excessiu d'alcohol. El bevedor vol tornar a aquell local amb un ambient agradable, on el bàrman pot ajudar-lo si té alguna dificultat.

Els objectius d'aquests programes són, sobretot, prevenir:

- El consum d'alcohol dels menors.
- La dispensació d'alcohol a clients intoxicats.
- La conducció sota els efectes de l'alcohol.

Els programes han de donar la informació i l'entrenament necessaris per assolir habilitats que permetin actuar abans que sorgeixin els esmentats problemes. És per això que el programa complet consta d'un seminari amb formació teòrica i pràctica, i un material de suport.

Per a què serveix aquest fulletó?

Aquest fulletó està pensat com a material de suport per al programa de formació, però també com a eina útil per a tota persona que treballi servint begudes alcohòliques.

El text que teniu a les mans us aporta:

- Informació objectiva sobre el contingut de les begudes que dispensenseu i els efectes de l'alcohol.
- Informació sobre el marc legal vigent.
- Informació sobre estratègies que ajuden a prevenir conductes de risc en el client.

Regles d'or per al personal d'un bar

Servir alcohol a un menor està penalitzat per la llei. Servir a qui ja comença a estar intoxicat és garantia de problemes: bronques, baralles, caigudes, vòmits, assetjament sexual... Ni als altres clients ni als veïns els agraden els escàndols. La persona embriagada pot causar lesions als altres o fer-se mal a si mateixa. I la imatge del local no en surt ben parada.

- No serviu als menors.
- Identifiqueu la persona intoxicada.
- No serviu a qui ja va marejat.
- Procureu dissuadir-lo que participi en activitats de risc!



No beguis molta cervesa perquè al carrer, si caus, ningú no voldrà recollir-te i el teu cap acabarà a terra si agafes el teu carro i ensopegues amb alguna pedra."

(Inscripció trobada a una piràmide egípcia, citada per Montoro, 1997.)

Dispensació responsable: negoci rendible

A la gent li agrada anar a fer una copa i passar-s'ho bé amb els amics. Una dispensació responsable ajuda a que el clima del local sigui agradable fins al final.

Per al negoci, tot són beneficis perquè:

- El local té una millor reputació.
- Els clients estan més contents.
- S'eviten danys materials i situacions d'emergència social i/o sanitària.

LES BEGUES ALCOHÒLIQUES

Qui serveix begudes alcohòliques ha de conèixer quina quantitat d'alcohol contenen i el risc dels seus efectes.

Totes les begudes alcohòliques contenen alcohol en una concentració major o menor.

Les begudes fermentades (vins i cerveses) tenen una concentració baixa o mitjana.

Les begudes destil·lades (brandi, whisky, aiguardents) tenen una concentració elevada d'alcohol.

Un estudi fet en l'àmbit de tot l'Estat espanyol va indicar que la unitat estàndard de beguda espanyola equival a 10 grams d'alcohol pur, la qual cosa equival a:

- 1 cervesa o
- 1 got de vi o 1 copa de cava
- 1/2 copa de licor

Aquesta no és una quantitat exacta en tots els casos, però serveix com a xifra de referència i en facilita els càlculs.

ELS EFECTES DE L'ALCOHOL

L'alcohol pot ocasionar danys físics, mentals i perjudicis socials. Tot depèn de la quantitat, la freqüència i les circumstàncies en què es begui.

Com a regla general es considera que el límit del consum prudent és de 2 consumicions al dia en la dona i 3 en l'home, preferentment intercalant algun dia sense alcohol i amb un màxim setmanal de 14 i 21 consumicions a la setmana segons es tracti d'una dona o d'un home, respectivament.

El consum de diverses begudes seguides sempre és arriscat, fins i tot en persones que beuen de manera esporàdica. Mai ningú no hauria de prendre 5 begudes alcohòliques o més en una mateixa tongada.



Els bevedors excessius habituals poden patir diverses malalties: malalties de fetge, estómac, hipertensió arterial, problemes de cor, psiquiàtrics i fins i tot una dependència alcohòlica.

La intoxicació aguda es relaciona sobretot amb accidents i conductes violentes.

L'alcohol ingerit s'absorbeix a l'estómac i la sang el distribueix arreu de l'organisme. Abans d'eliminar-lo cal que hagi estat transformat al fetge.

Petites concentracions d'alcohol produeixen una pèrdua d'inhibicions que provoca una conducta més atrevida. Tanmateix, el rendiment per a la realització de tasques complexes, com ara la conducció, s'afecta amb nivells d'alcoholèmia inferiors a l'embriaguesa. Es considera que la persona està embriagada quan la intoxicació és visible i afecta la capacitat de comprensió i la conducta del bevedor.

Aquesta falsa seguretat explica moltes imprudències i nefastes conseqüències

- L'any 2000 el 41,2% dels conductors i el 39,2% dels vinants morts en accidents de trànsit a Espanya tenien alcoholèmia positiva.
- Més del 50% de les agressions i conductes violentes són atribuïbles a l'alcohol.
- Entre el 20 i el 30% de les lesions per accidents diversos (trànsit, caigudes, accidents a l'aigua, amb foc...), s'imputen a l'alcohol.



QUÈ ÉS L'ALCOHOLÈMIA?

ALCOHOLÈMIA és la quantitat d'alcohol que hi ha a la sang després d'haver ingerit begudes alcohòliques. Es mesura en grams per litre, directament a la sang i indirectament a través de l'aire expirat (0,25 mg d'alcohol en aire expirat = 0,5 g/l d'alcohol en sang).

El grau d'alcoholèmia va pujant més o menys ràpidament, segons hom estigui o no en dejú, durant la primera hora després d'haver begut. Per això es pot trigar fins a 60 minuts a sentir l'efecte del que s'ha begut. Si s'agafa el cotxe just després d'haver begut, el nivell d'alcoholèmia encara pot estar pujant...

- UNA consumició és suficient per produir un grau d'alcoholèmia de 0,3 g/l en un adult de pes mitjà.
- Un índex d'alcoholèmia al voltant de 0,3 provoca una disminució de l'atenció i els reflexes, i una falsa interpretació de les distàncies i de la velocitat.
- El risc d'accident es multiplica per dos.
- DUES consumicions són suficients per assolir un nivell d'alcoholèmia de 0,5 g/l en un adult d'un pes mitjà.
- Un nivell d'alcoholèmia de 0,5 augmenta el temps de reacció i la distància de frenada. Apareix somnolència.

El risc d'accident es multiplica per tres.

Com treure's de sobre l'alcohol

Ni el cafè carregat, ni provocar el vòmit, ni prendre aire, ni prendre un estimulant o una aspirina.

Res no ajuda a eliminar l'alcohol si no deixem passar el temps.

Un cop absorbit, la velocitat aproximada d'eliminació de l'alcohol és d'1 beguda estàndard per hora. Lògicament, si es van reiterant els consums, l'alcoholèmia torna a pujar abans d'haver-se eliminat l'alcohol anterior. Una persona que hagi begut unes quantes copes necessitarà esperar almenys tantes hores com el nombre de begudes que hagi consumit, calculant dues hores per a la darrera consumició, abans d'estar en condicions de funcionar amb normalitat (per exemple: per conduir un vehicle).

El sexe, l'edat, l'estat de l'estómac (buit o ple), l'estat de salut i les possibles medicacions concomitants influeixen en els efectes de l'alcohol i la velocitat de la seva absorció i eliminació. A les dones l'alcohol els afecta més perquè tenen menys aigua i més greix i l'alcohol s'hi concentra més. En un estómac ple, l'alcohol triga més a absorbir-se. Les malalties, el cansament o l'estrès fan a la persona més vulnerable a l'alcohol. Moltes medicines sumen els seus efectes als de l'alcohol, la qual cosa afavoreix reaccions tòxiques, somnolència i disminució dels rendiments (risc a l'hora de conduir).

La tolerància que es desenvolupa en relació amb els efectes de l'alcohol entre els bevedors crònics i fa que no se'ls notin tant els efectes, no canvia la velocitat d'eliminació de l'alcohol ni, per tant, el nivell d'alcoholèmia, el qual serà tan elevat i trigarà tant a normalitzar-se com en el cas d'una persona no acostumada a la beguda.



MARC LEGAL

La legislació catalana prohibeix:

- La venda i dispensació de begudes alcohòliques als menors de 18 anys a cap hora.
- La venda i el consum de begudes alcohòliques de 20 graus o més als centres esportius a càrrec de l'Administració
- El consum de begudes alcohòliques a locals i centres per a infants i joves
- L'oferta gratuïta de begudes alcohòliques mitjançant concursos o promocions diverses.
- La venda i dispensació de begudes alcohòliques entre la mitjanit (0 hores) i les 8 del matí a les àrees de descans i servei i benzineres i la dispensació de begudes de més de 20° en aquest llocs a qualsevol hora

La legislació estatal prohibeix la conducció de vehicles amb un grau d'alcoholèmia...

- igual o superior a 0,5 g/l per als conductors en general.
- igual o superior a 0,3 g/l per als conductors novells (2 primers anys de carnet) i els conductors professionals.



¡No te pases, ahórrate un mal trago!
(eslògan de la Direcció General de Trànsit)

Quan se serveix alcohol a menors o quan es condueix amb una alcoholèmia superior a la permesa, l'infractor és sancionat.

Però, sancions a banda, qui és moralment responsable quan d'un consum inadequat d'alcohol en deriven tràgiques conseqüències? El bevedor, el cambrer, l'amo del local, els pares en el cas d'un menor?

Les responsabilitats, tant morals com penals poden estar repartides. És per això que cadascú ha d'aportar el seu granet de sorra perquè les lleis es compleixin i les precaucions disminueixin els riscos.

ESTRATÈGIES QUE AJUDEN A PREVENIR CONDUCTES DE RISC EN EL CLIENT: LA DISPENSACIÓ RESPONSABLE

Un local agradable és un lloc on la gent fa tertúlia i consumeix amb tranquil·litat la beguda o el menjar que ha encarregat.

Els amics es poden trobar, el client que va sol pot prendre el que desitgi de manera relaxada...

I el negoci rutlla.

Les persones que beuen massa esdevenen agressives, provoquen baralles, criden. Poden posar-se pesades amb els altres, acosar sexualment, trobar-se malament, vomitar. En sortir, poden agafar el cotxe o la moto... poden caure. I això no és agradable...

I espanta els clients.

La direcció del local ha de promoure un entorn de consum de baix risc, la qual cosa significa:

- Prevenir la embriaguesa.
- Treballar amb el personal per obtenir la seva col·laboració.

Heus aquí algunes estratègies per prevenir problemes amb el consum d'alcohol dels vostres clients:

Adopteu unes normes de la casa a l'hora de servir begudes alcohòliques.

Entreneu el personal.

Adopteu una estratègia per prevenir la intoxicació.

Detecteu l'embriaguesa a temps.

Disposeu de mesures per prevenir la violència.

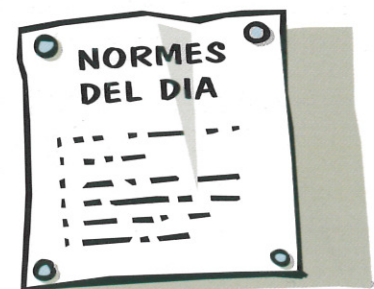
Procureu que els estris del vostre local no es puguin convertir en armes llancívoles.

Adopteu una estratègia per evitar servir els menors.

Penseu alguna alternativa de transport en cas de clients en situació de risc.

Les normes *de la casa* poden incloure:

- No servir alcohol a menors.
- Fomentar la moderació.
- No deixar que els clients treguin gots i ampolles a fora.
- Fer el possible perquè el client no condueixi sota els efectes de l'alcohol.



Les normes han de estar escrites i el propietari n'ha de ser un model per als empleats. Als clients també els agrada saber que al local hi ha unes normes ètiques a més de les fredes disposicions legals.

Ensinistrament del personal

La dispensació responsable no funciona sense informar i conscienciar el personal dels riscos de l'alcohol i de la part de responsabilitat que a cadascú li pertoca. El personal pot reunir-se de tant en tant per comentar els problemes i els encerts en la implementació de la dispensació responsable.

Coses que cal saber:

1 Reconèixer conductes de risc:

Bevedor/a solitari/ària que repeteix una consumició forta en un breu interval de temps.

Grup d'amics que s'engresquen a fer rondes.

Joves que fan del seu consum el més important.

Persona que porta molta estona bevent o que acaba d'entrar al local però sembla intoxicat.

2 Conèixer estratègies a implementar.

Estratègia per prevenir la intoxicació

- Servir menjars (tapes, fruits secs no salats) perquè els aliments alenteixen l'absorció de l'alcohol i perquè mentre el client menja no beu, llevat que es tracti d'un aliment salat com ara les anxoves, que provoquen més set.
- Promoure begudes sense alcohol o amb contingut alcohòlic baix.

"Conductor: sempre amb una copa de menys"

Des d'un bar o un restaurant és fàcil promoure el consum de refrescos i de cerveses sense alcohol (contingut d'alcohol inferior a l'1%). Promocions de preus, suggeriments a l'hora de recollir la comanda...

El personal de restauració pot afavorir que el client descobreixi les noves begudes amb baix contingut alcohòlic. Els refrescos i les begudes de graduació baixa poden vendre's més barats i tenir més sortida.

Hi ha persona a qui li agrada el gust de la cervesa, però que no vol que se li emboiri el cap. La cervesa sense alcohol és una bona alternativa per a persones que tenien el costum d'acompanyar els àpats amb vi o cervesa i que volen poder treballar a la tarda i agafar el cotxe. Els joves que surten amb els amics i volen prendre una copa tindran menys riscos si beuen una cervesa de graduació baixa.

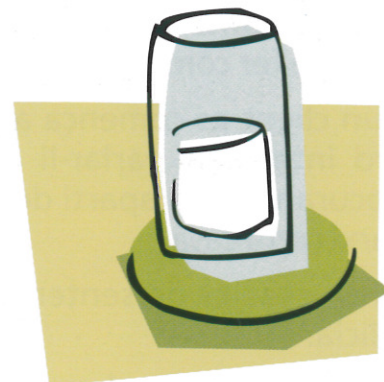
- Acosteu-vos en privat al bevedor excessiu, però no el toqueu ni el violenteu. Oferiu-li una beguda sense alcohol mentre intercanvieu algunes paraules (potser necessita ajut o, si més no, el consell d'espaiar les begudes amb alcohol).
- Eviteu promocions de begudes acohòliques: *2 x 1, barra lliure, beu tot el que puguis aguantar, concurs de begudes, X consumicions alcohòliques incloses.*

Tot això són pràctiques de risc que afavoreixen l'embriaguesa.

A més, la llei les prohibeix.

Procureu que els vostres clients tinguin lloc per deixar el got: amb la copa a la

mà es beu més ràpidament i un excés no millora el vostre negoci, a llarg termini.



Detecció precoç de l'embriaguesa

La intoxicació alcohòlica progressa mentre l'individu continua bevent:

- Primer es desinhibeix, xerra més, riu, crida.
- A poc a poc es pot tornar agressiu o excitat, amb un llenguatge reiteratiu i trabat.
- Pot beure més de pressa, llençar el got, fer-se un embolic amb el canvi...
- Pot tenir problemes per estar dret, trontolla.
- Apareix el mareig, vòmits, i hi ha afectació del nivell de consciència.

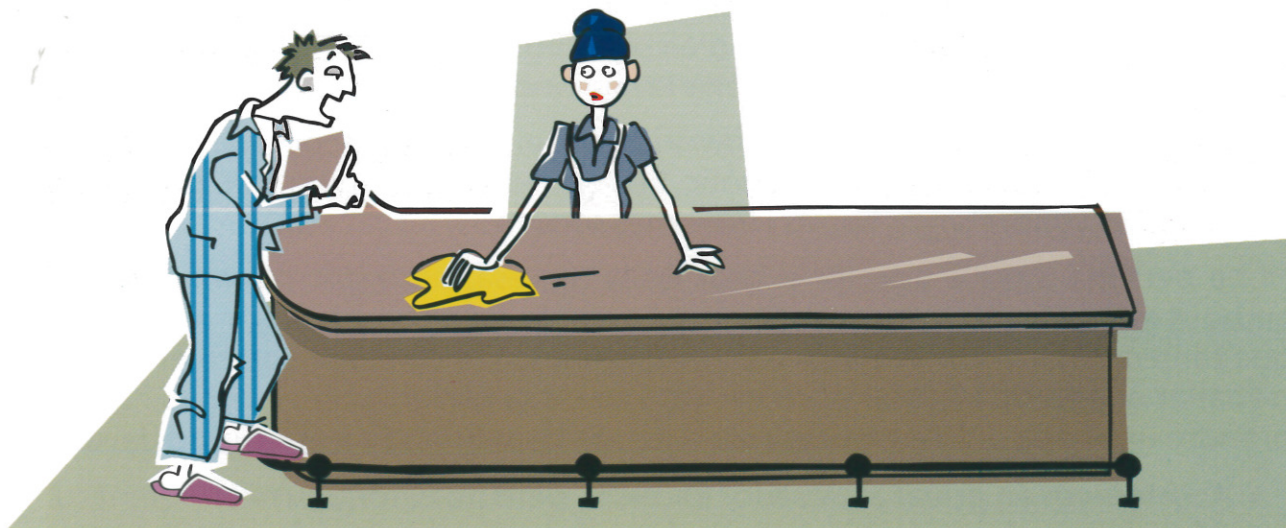
Evitar l'embriaguesa d'un client no sempre és possible, però, per al bé de tots, cal negar-se a continuar servint aquells que ja estan intoxicats.

No perdeu la calma: mantingueu un to d'autoritat però no pas agressiu.

Sigueu cortès: *"Perdoneu, però em preocuparia la vostra seguretat si us servís una altra copa"*

No rebutgeu el client. Demà tornarà a ser benvingut.

Alguns clients habituals poden venir de bon matí amb el pols tremolós i, en canvi, es calmen amb la primera copa: aquest és un símptoma de dependència de l'alcohol, una malaltia que necessita tractament. Si teniu confiança amb el client, procureu fer-li reflexionar sobre el seu consum d'alcohol i feu-li saber què hi ha professionals que poden ajudar-lo (vegeu la llista de centres).



Prevenió de la violència

La bona convivència depèn dels clients i del personal. Les normes d'admissió s'han de fer complir amb autoritat però sense violència.

Si un client es comença a posar agressiu cal intervenir abans que sigui massa tard intentant parlar-li amb suavitat, oferint-li begudes no alcohòliques i procurant que s'aparti de la gent amb què es barallava, si és el cas, o fent que marxi cap a casa.

Si les coses es presenten complicades, cal avisar el guàrdia de seguretat o la policia.

Cal enretirar regularment els gots, cendrers, etc. En alguns ambients, es recomana tenir gots de plàstic i cendrers lleugers d'alumini, etc.

Cal evitar servir alcohol als menors

El propietari d'un local és responsable de la dispensació als menors d'edat. Alguns locals (discoteques, etc.) també tenen una edat mínima d'admissió (16 anys) que s'ha de fer complir mitjançant el personal de la porta, el qual ha de demanar el document d'identitat en cas de dubte.

Cal evitar que els menors s'escolin i evitar que se'ls subministri alcohol directament o indirectament a través d'un emissari de més edat. No costa gaire veure l'aspecte dels que estan arreplegats esperant l'amic més gran que arriba amb les begudes.

Si identifiqueu aquests menors, molts pares us ho agrairan.

Cal facilitar transport alternatiu

No, ja sabem que el personal d'un bar, un restaurant o una discoteca no són els àngels de la guarda per portar el client a casa.

Però segur que a ningú no li agrada saber que un client s'ha estavellat o ha estat atropellat..

El personal del local pot:

- Oferir trucar a un familiar o amic perquè reculli el client embriagat.
- Oferir-se a demanar un taxi o trucar-hi.
- Suggestir que l'acompanyi a casa un amic sobri.

Recordeu que una persona fortament intoxicada també pot accidentar-se com a vianant.

Existeixen algunes iniciatives privades per prevenir la conducció sota els efectes de l'alcohol (programes de conductor designat, amb patrocini divers, en els quals aquella persona d'un grup que condueix es compromet a no beure alcohol i té begudes no alcohòliques gratuïtes, o bé que proporcionen un conductor sobri per acompanyar els embriagats).



Recordeu:

- No serviu cap beguda alcohòlica als menors de 18 anys a cap hora.
- No serviu a cap persona intoxicada i procureu no facilitar l'embriaguesa d'un client que està bevent massa.
- Intenteu dissuadir els vostres clients d'emprendre activitats arriscades quan han begut massa (per exemple: conduir).

DECÀLEG PER A CONDUIR UNA SITUACIÓ DIFÍCIL

**Rebutjar servir un client pot resultar molt difícil.
És molt important que actueu amb tacte i sensibilitat.**

- 1 No espereu** que sigui massa tard: actueu davant els primers signes d'intoxicació.
- 2 No humilieu** el vostre client (eviteu dir-li que està borratxo o que ha begut massa).
- 3 No perdeu la calma:** és important que el vostre to de veu sigui tranquil. La fermesa no és incompatible amb l'amabilitat. No alceu la veu. No tranquil·litzareu el bevedor/ra, si perdeu els estreps.
- 4 Sigueu respectuós.** Amb tota delicadesa podeu dir-li al client coses com ara: "Perdoneu, però em preocupa la vostra seguretat", "Perdoneu, però si us en serveixo una altra, tindrè problemes", "Perdoneu, però si us dono el que em demaneu actuo contra la llei"...
- 5 Mai no toqueu el client.** Tot i que no sou una persona agressiva, un gest d'aproximació pot ser mal interpretat.
- 6 Sigueu discret** i no poseu en evidència el vostre client davant de tercers.
- 7 Justifiqueu la vostra negativa:** expliqueu per què no voleu servir-li el que us demana. Recordeu centrar-vos en la conducta, no en l'individu. Alguns clients creuen que se'ls barra el pas al local. Recordeu-los que demà tornaran a ser ben rebuts.
- 8 Oferiu alternatives:** ofereix begudes sense alcohol. Oferiu-vos per demanar un taxi. Comenteu que aquesta serà, almenys de moment, la darrera copa, si creieu que així ajudeu el vostre client a salvar la imatge davant els amics.
- 9 Informeu** els altres companys de la plantilla del local sobre el que s'ha esdevingut.
- 10 Reforceu** el vostre missatge, si es tracta d'un client habitual. L'endemà estarà més receptiu per escoltar i entendre les raons de la vostra conducta com a barmen el dia anterior. Fins i tot és possible que us ho agraeixi.



SI VAS DE COPES...

CÀLCUL DEL CONSUM D'ALCOHOL

BEGUDES	Quinto Canya	Vas de vi Copa de vi Copa de cava	Bitter Xerès Manzanilla Vermut Oporto	Cigaló Xupito Licor de fruita	Mitjana	Brandi Ron Anís Whisky Cubata	Aiguardent Vodka Tequila
UNITATS	1	1	1	1	1'5	2	3

1unitat = 10 gr.

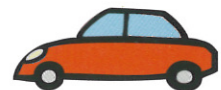
LÍMIT DEL CONSUM PRUDENT



21 unitats /setmana per a L'HOMME



14 unitats /setmana per a la DONA



0 unitats per a CONDUIR

Distribuits durant la setmana, de preferència intercalant dos o tres dies sense alcohol.

La beguda diària no hauria de superar les 3 unitats l'home i 2 la dona

ALCOHOL EN SANG UNA HORA DESPRÉS DE BEURE: EN DEJÚ / HAVENT MENJAT

UNITATS BEGUDES

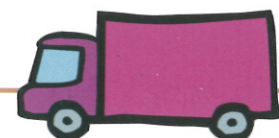
	PES	1	2	3	4	5	6
	65 kg	0.30 / 0.20	0.55 / 0.35	0.80 / 0.50	1.10 / 0.85	1.40 / 0.95	1.60 / 1.20
	70 kg	0.25 / 0.15	0.50 / 0.30	0.75 / 0.45	1.00 / 0.80	1.30 / 0.90	1.50 / 1.10
	75 kg	0.25 / 0.15	0.45 / 0.25	0.75 / 0.40	0.90 / 0.75	1.20 / 0.85	1.50 / 1.00
	80 kg	0.20 / 0.10	0.40 / 0.20	0.65 / 0.40	0.85 / 0.70	1.10 / 0.80	1.30 / 0.90
	55 kg	0.40 / 0.30	0.75 / 0.55	1.20 / 0.85	1.50 / 1.00	1.80 / 1.40	2.20 / 1.60
	60 kg	0.35 / 0.25	0.70 / 0.50	1.10 / 0.80	1.40 / 0.95	1.70 / 1.30	2.00 / 1.50
	65 kg	0.35 / 0.25	0.65 / 0.45	1.00 / 0.75	1.30 / 0.90	1.60 / 1.20	1.90 / 1.40
	70 kg	0.30 / 0.20	0.60 / 0.40	0.90 / 0.70	1.20 / 0.85	1.40 / 1.10	1.70 / 1.30



CONDUCTORS EN GENERAL

bufant: 0.25ml/l - en sang: 0.50g/l

TAXES LEGALS D'ALCOHOLÈMIA



CONDUCTORS PROFESSIONALS I NOVELLS

bufant: 0.15ml/l - en sang: 0.30g/l

...NO CONDUEIXIS

